



# 主管與部屬的共贏法則

# 職場生態的良性循環



# 決定職場價值的提案態度



不提建議意見

被認為無能



提了意見但堅持己見，  
不被接納時有挫折感

被認為是頑固



主動提意見，只確認  
決策者是否聽懂，  
不堅持己見

會被稱許的好部屬

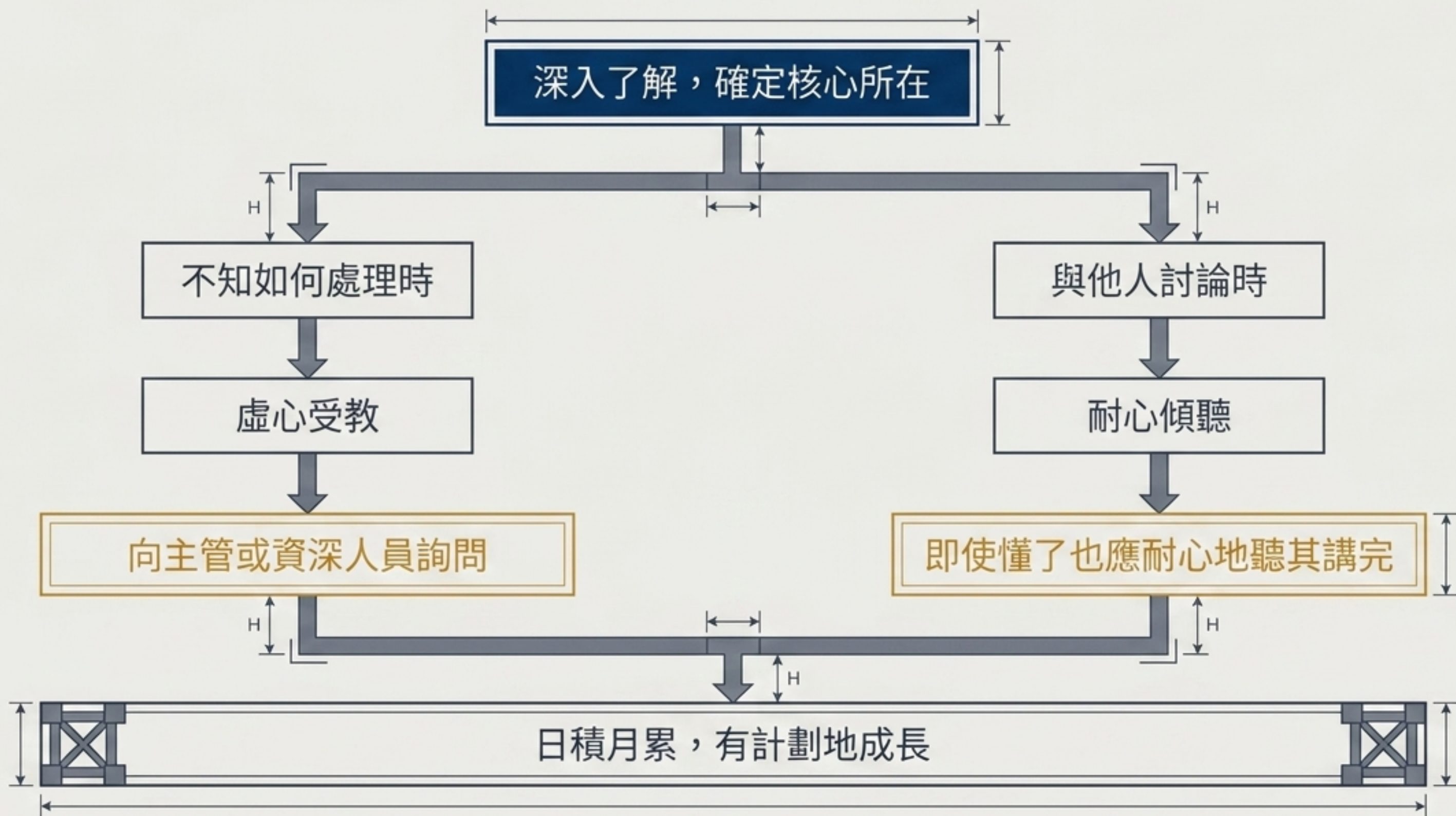
# 建議與權柄的完美平衡



# 少林寺到處是功夫



# 面對未知問題的標準解析流程



# 極大化溝通效率的一頁式報告

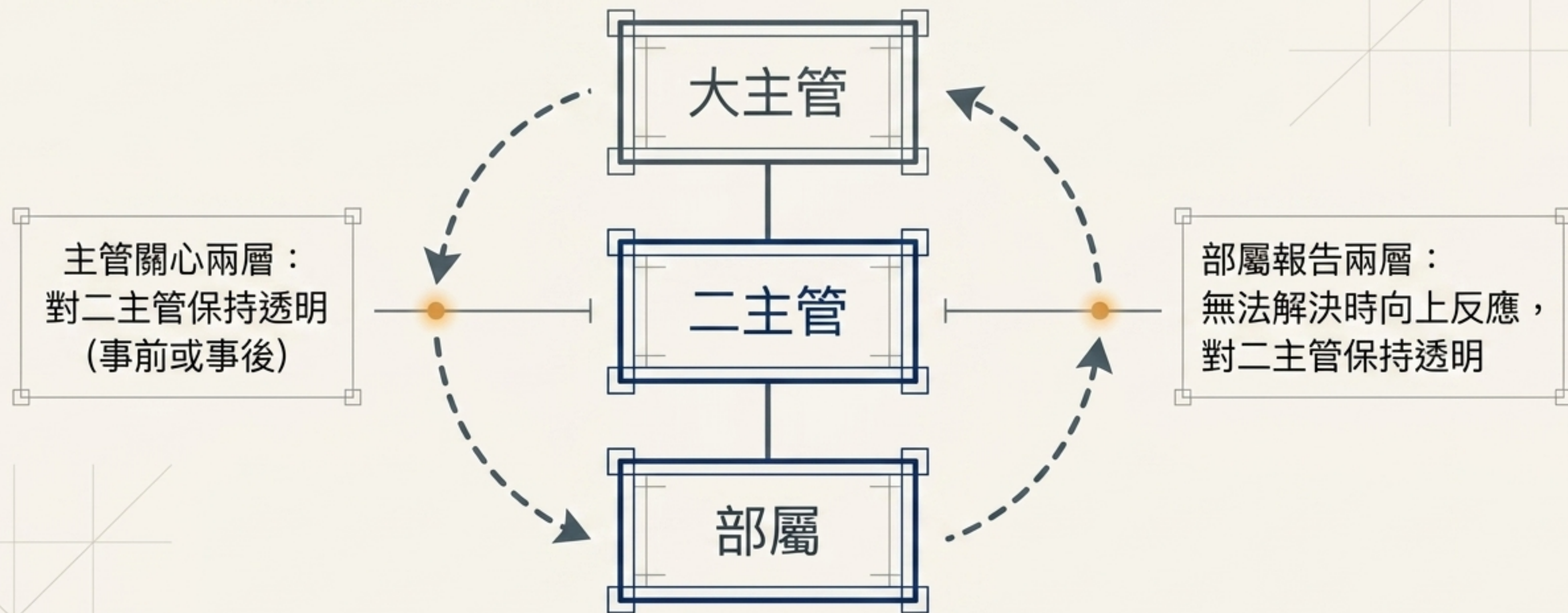
碰到問題最好帶有解決方案

知道主管想法就去執行；  
不確定則向上確認

提供決策所需的  
完整背景資料



# 維護組織健康的跨階層溝通網



# 突破單線管理盲點的三階防護網



# 賦能部屬是主管的核心任務

Managerial Control Panel

## 兩分鐘聆聽習慣



在部屬表達意見、  
開會或爭執時

## 安排資源與解決困難



部門壯大建立在上級  
支持與部屬前途之上

## 跨專業學習



實踐永輝文化，跨部  
門學習以協助部屬

## 關注與表揚



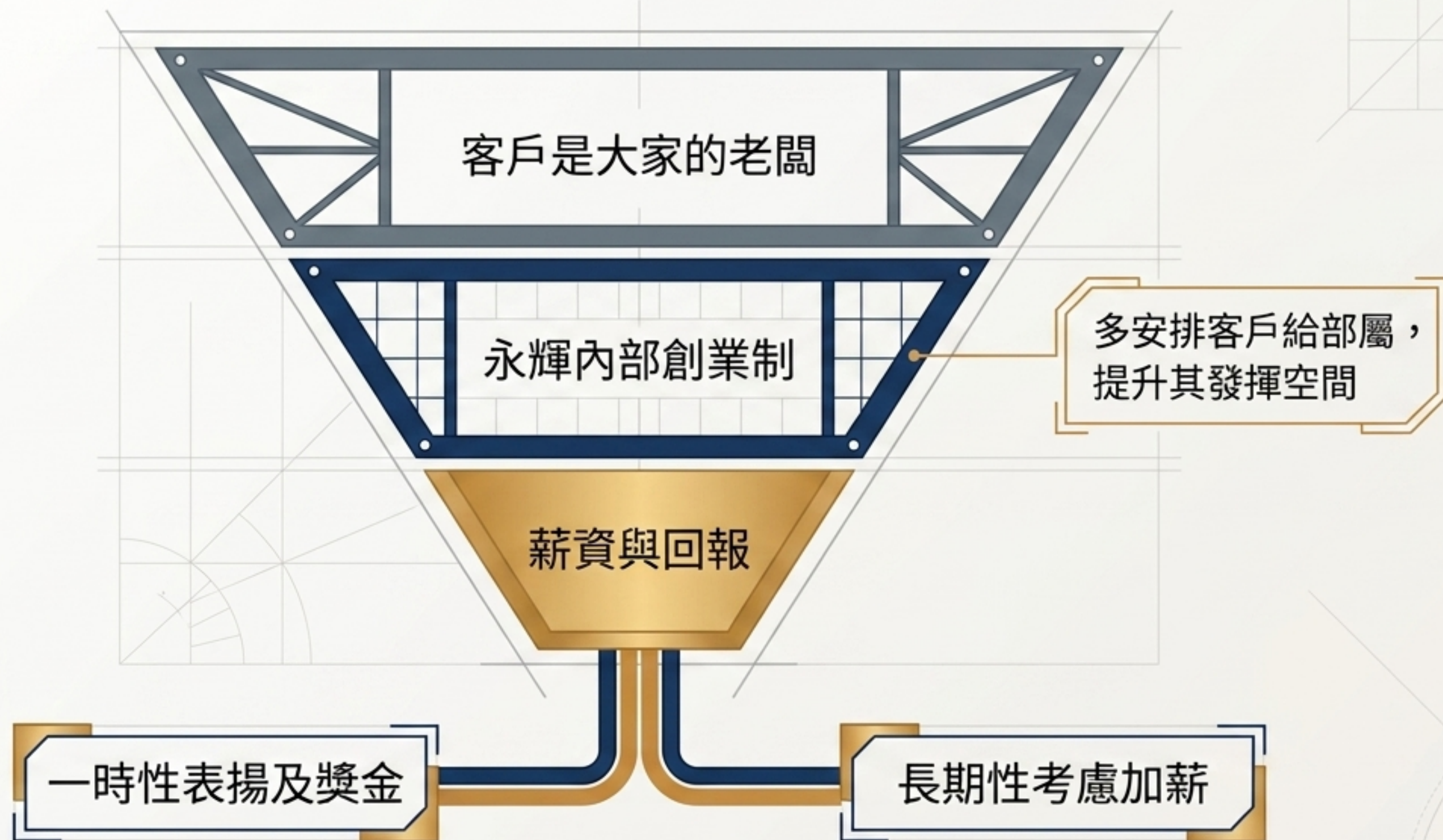
讓部屬有好表現，  
並適時提出表揚

# 因時因人制宜的情境管理矩陣



核心法則：不適合用同一套方法帶不同的部屬

# 客戶才是決定價值的最終老闆



傳承愛心與成長的最終體現

幫助客戶與同事成長，將導致自己快速成長。  
發揮愛心最大的受益者，終究是自己。

帶領部屬踏實面對問題，  
讓每一處都成為修煉功夫的少林寺。